

LINE 相談のご利用にあたって

- 1.相談受付は、平日・土曜（祝休日、休館日を除く）の午前 10 時～午後 6 時までです。なお、時間外でもメッセージを送信いただくことはできますが、返答は上記時間内となります。
- 2.相談が混雑している際には、すぐには対応できない場合があります。急いで相談したい場合には電話（011-223-4421）または E メール（sapporo-saposute@syaa.jp）でご連絡ください。
- 3.次のような内容が送られてきた場合には、対応できない場合があります。
 - ・違う人に成りすますなど、うそや事実と異なる内容
 - ・困りごとの相談と関係の無い内容
 - ・スタンプを連打するなど、いたずらと判断される内容
- 4.相談の内容によっては、電話や来所による相談、または他の専門機関との連携をご提案する場合があります。
- 5.当面の間、相談はトークテキストのみでおこない、画像のデータ送信は行わないようお願いします。
- 6.相談内容等のデータは、LINE 株式会社ならびにワークスマイールジャパン株式会社により保管されます。

令和 3 年 7 月

札幌市若者支援総合センター